



## **Ceník služeb v oblasti poskytování**

**Od 1.9.2022**

### **telekomunikačních služeb sítě internetu**

<b>Název Tarifu</b>	<b>Rychlost stahování/odesílání</b>	<b>Cena/neurčito</b>	<b>Cena/48měs</b>	<b>Cena/24měs</b>	<b>Cena/12měs</b>
Basic(senior)	4/0.4Mbps	225Kč	145Kč	185Kč	215Kč
Home	8/0.8Mbps	370Kč	305Kč	335Kč	350Kč
Standart	12/1.2Mbps	420Kč	345Kč	385Kč	415Kč
Speed	16/1.6Mbps	550Kč	455Kč	495Kč	530Kč
Ultra	20/2Mbps	600Kč	555Kč	575Kč	590Kč
Mega	40/4Mbps	660Kč	620Kč	630Kč	650Kč

**Definice pojmů pro služby poskytování v pevné síti, rychlost stahování**

<b>Tarif název</b>	<b>Rychlost minimální</b>	<b>běžně dostupná</b>	<b>Inzerovaná/maximální</b>
Basic	2Mbps	3Mbps	4/4Mbps
Home	4Mbps	6Mbps	8/8Mbps
Standart	6Mbps	8Mbps	12/12Mbps
Speed	8Mbps	10Mbps	16/16Mbps
Ultra	10Mbps	12Mbps	20/20Mbps
Mega	20Mbps	32Mbps	40/40Mbps

**Definice pojmů pro služby poskytování v pevné síti, rychlost odesílání**

<b>Tarif název</b>	<b>Upload minimum</b>	<b>Upload dostupná</b>	<b>Upload inzerovaná/Maximum</b>
Basic	0.25Mbps	0.35Mbps	0.4/0.4Mbps
Home	0.55Mbps	0.7Mbps	0.8/0.8Mbps
Standart	0.65Mbps	0.9Mbps	1.2/1.2Mbps
Speed	0.95Mbps	1.1Mbps	1.6/1.6Mbps
Ultra	1.2Mbps	1.5Mbps	2/2Mbps
Mega	2.4Mbps	3Mbps	4/4Mbps

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Spotřebitel má v případě velké trvající a velké opakující se odchylky právo reklamovat službu.

Postup měření rychlosti připojení je :

1. Připojit počítač k přípojce pomocí kabelu UTP
2. Odpojit ostatní připojené zařízení k wifi či pomocí kabelu k routeru
3. Uvolnit dostatek prostředků výkonu počítače na kterém bude prováděno měření
4. V prohlížeči zvolit nějakou běžně dostupnou službu pro měření rychlosti připojení : <https://www.netmetr.cz/cs/test.html>
5. provedte měření opakovaně na několika serverech a na základě zjištění lze případné neshody reklamovat

### Instalační poplatky

Rychlost	Cena/48měs	Cena/24měs	Cena/12Měs	Cena/neurčito
4Mbps	1000Kč	1500kč	2000Kč	2500Kč
8Mbps	500Kč	1000Kč	1500Kč	2000Kč
12Mbps	Zdarma	500Kč	1000Kč	1500Kč
16Mbps	Zdarma	Zdarma	500Kč	1000Kč
20Mbps	Zdarma	Zdarma	Zdarma	500Kč
Mega	Zdarma	Zdarma	Zdarma	500Kč

Instalační poplatky jsou zvoleny na základě vybrané služby. Jedná se o jednorázový poplatek při uzavření první smlouvy. V případě změny smlouvy směrem rychlosti nahoru se žádný další poplatek nehradí. V případě snížení rychlosti se hradí jednotný administrativní poplatek 500Kč. Na žádnou službu není uplatněno datové nebo časové omezení.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Při použití vlastního zařízení jednorázový administrativní poplatek za nastavení zařízení 500Kč. V ceně instalace je přípojné zařízení, maximálně 20metrů UTP kabelu včetně 2ks konektorů RJ45 napájecí adaptér konzole a práce technika. Zařízení zůstává v majetku poskytovatele. Po dobu trvání smlouvy je servis případná výměna pojiťka v režii poskytovatele.

Při platbě za službu na 12 měsíců je dále poskytnuta sleva, kdy celková cena je vypočítaná cena tarifu x 10 měsíců. Při instalaci nové služby dodáváme také domácí wifi routery. Dotované ceny včetně konfigurace od 350Kč podle zvoleného modelu. Po celou dobu trvání smlouvy získává zákazník slevu 50% na servisní práce oprav počítačů notebooků v našem servise. Provádíme pozáruční servis všech značek počítačů i notebooků. Zálohování instalace softwarové auditů a další služby.