



Ceník služeb v oblasti poskytování

Od 1.1.2021

telekomunikačních služeb sítě internetu

Název Tarifu	Rychlost stahování/odesílání	Cena/neurčito	Cena/48měs	Cena/24měs	Cena/12měs
Basic	4/0.4Mbps	125Kč	145Kč	185Kč	215Kč
Home	8/0.8Mbps	165Kč	205Kč	245Kč	250Kč
Standart	12/1.2Mbps	205Kč	245Kč	285Kč	315Kč
Speed	16/1.6Mbps	315Kč	355Kč	395Kč	430Kč
Ultra	20/2Mbps	415Kč	455Kč	495Kč	530Kč

Definice pojmů pro služby poskytování v pevné síti, rychlost stahování

Tarif název	Rychlost minimální	běžně dostupná	Inzerovaná/maximální
Basic	2Mbps	3Mbps	4/4Mbps
Home	4Mbps	6Mbps	8/8Mbps
Standart	6Mbps	8Mbps	12/12Mbps
Speed	8Mbps	10Mbps	16/16Mbps
Ultra	10Mbps	12Mbps	20/20Mbps

Definice pojmů pro služby poskytování v pevné síti, rychlost odesílání

Tarif název	Upload minimum	Upload dostupná	Upload inzerovaná/Maximum
Basic	0.25Mbps	0.35Mbps	0.4/0.4Mbps
Home	0.55Mbps	0.7Mbps	0.8/0.8Mbps
Standart	0.65Mbps	0.9Mbps	1.2/1.2Mbps
Speed	0.95Mbps	1.1Mbps	1.6/1.6Mbps
Ultra	1.2Mbps	1.5Mbps	2/2Mbps

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Spotřebitel má v případě velké trvající a velké opakující se odchylky právo reklamovat službu.

Postup měření rychlosti připojení je :

1. Připojit počítač k přípojce pomocí kabelu UTP
2. Odpojit ostatní připojené zařízení k wifi či pomocí kabelu k routeru
3. Uvolnit dostatek prostředků výkonu počítače na kterém bude prováděno měření
4. V prohlížeči zvolit nějakou běžně dostupnou službu pro měření rychlosti připojení : <https://www.netmetr.cz/cs/test.html>
5. provedte měření opakovaně na několika serverech a na základě zjištění lze případné neshody reklamovat

Instalační poplatky

Rychlost	Cena/48měs	Cena/24měs	Cena/12Měs	Cena/neurčito
4Mbps	500Kč	1000kč	1500Kč	2000Kč
8Mbps	Zdarma	500Kč	1000Kč	1500Kč
12Mbps	Zdarma	Zdarma	500Kč	1000Kč
16Mbps	Zdarma	Zdarma	Zdarma	500Kč
20Mbps	Zdarma	Zdarma	Zdarma	500Kč

Instalační poplatky jsou zvoleny na základě vybrané služby. Jedná se o jednorázový poplatek při uzavření první smlouvy. V případě změny smlouvy směrem rychlosti nahoru se žádný další poplatek nehradí. V případě snížení rychlosti se hradí jednotný administrativní poplatek 500Kč. Na žádnou službu není uplatněno datové nebo časové omezení.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Při použití vlastního zařízení jednorázový administrativní poplatek za nastavení zařízení 500Kč. V ceně instalace je přípojné zařízení, maximálně 20metrů UTP kabelu včetně 2ks konektorů RJ45 napájecí adaptér konzole a práce technika. Zařízení zůstává v majetku poskytovatele. Po dobu trvání smlouvy je servis případná výměna pojitka v režii poskytovatele. V případě přechodu od jiného poskytovatele získává zákazník 50% slevu na první tři měsíce služby.

Při platbě za službu na 12 měsíců je dále poskytnuta sleva, kdy celková cena je vypočítaná cena tarifu x 10 měsíců. Při instalaci nové služby dodáváme také domácí wifi routery. Dotované ceny včetně konfigurace od 350Kč podle zvoleného modelu. Po celou dobu trvání smlouvy získává zákazník slevu 50% na servisní práce oprav počítačů notebooků v našem servise. Provádíme pozáruční servis všech značek počítačů i notebooků. Zálohování instalace softwarové audity a další služby.